

# VLASTNÍ HODNOCENÍ ŠKOLY 2011

## PŘÍLOHA Č. 1

### VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU PRO RODIČE A ZAMĚSTNANCE ŠKOLY

Celkem v dotazníku odpovídalo 11 z 18 zaměstnanců školy a 37 rodičů z přibližně 190 oslovených rodin. Vyplňování bylo zcela dobrovolné a anonymní. Při vyplňování dotazníku respondenti zaškrtnuli jednu z nabízených odpovědí, případně připojili komentář. V tomto vyhodnocení je ke každé otázce i okruhu otázek spočítán průměr (odpovědím byl přidělen koeficient – 0, 25, 50, 75, 100%, resp. 0, 100% u otázek ano/ne). Celkové průměry za kapitoly jsou jen velmi orientační, neboť sčítají hodnoty z různých typů otázek. Komentáře nejsou upravovány a jsou uváděny nezkrácené, pokud nejsou osobní a negativní (jeden případ). Tento druh připomínek je třeba řešit osobně. Výsledky v procentech jsou uváděny ve formátu 2006 2008 2011

#### 1 Podmínky ke vzdělávání

Průměr: zaměstnanci 56% 48,1% **57,3%** tendence: **vzestup**  
rodiče 59,1% **72,8%** tendence: **výrazný vzestup**

##### 1.1 Vnější podmínky

Průměr: zaměstnanci 44% 32,2% **48,1%** tendence: **výrazný vzestup**  
rodiče nehodnotili

##### 1.1.1 Má škola dostatek prostředků na svůj provoz (úplata, zřizovatel, další zdroje)?

Průměr: zaměstnanci 42% 36,1% **57,1%** přiměřeně + tendence: **výrazný vzestup**  
rodiče nehodnotili

##### 1.1.2 Má škola dostatek finančních prostředků na platy?

Průměr: zaměstnanci 33% 25% **40,6%** přiměřeně - tendence: **výrazný vzestup**  
rodiče nehodnotili  
zdůvodnění:

##### 1.1.3 Jak vnímáte vztah zřizovatele ke škole?

Průměr: zaměstnanci 50% 30,3% **54,7%** dobry tendence: **výrazný vzestup**  
rodiče nehodnotili  
zdůvodnění:

### 1.1.4 Považujete zájem o studium ze strany rodičů a dětí za dostatečný?

Průměr: zaměstnanci 52% 37,3% **40%** přiměřený - tendence: **mírný vzestup**  
rodiče nehodnotili

**Z** Malá účast na koncertech, schůzích SRPDŠ, odcházení před koncem koncertu, neomlouvání dětí z hodin. Včasné zveřejnění plánovaných akcí ( 2 – 3 týdny předem)

**Z** Nestačí dítě přihlásit, je třeba ho ve studiu podporovat

## 1.2 Vnitřní podmínky

Průměr: zaměstnanci 68% 63,9% **66,4%** tendence: **mírný vzestup**  
rodiče 75,7% **72,8%** tendence: **mírný pokles**

### 1.2.1 Jaká je kvalita pedagogického sboru? (otázka pro zaměstnance) Jste spokojen s kvalitou pedagogického sboru? (otázka pro rodiče)

Průměr: zaměstnanci 68% 67,5% **73,8%** velmi dobrá tendence: **vzestup**  
rodiče 82,1% **82,6%** spokojen + tendence: **stagnace**

Zdůvodnění:

**R** Příliš „měkký“ přístup k žákům, způsob výuky nemotivuje (*hodnocení „nespokojen“*).

**R** Individuální přístup, trpělivost, vřelý přístup (*hodnocení „velmi spokojen“*).

### 1.2.2 Jaká je kvalita nepedagogických pracovníků?

Průměr: zaměstnanci 77% 72,5% **82,5%** velmi dobrá + tendence: **mírný vzestup**  
rodiče nehodnotili

### 1.2.3 Jaká je kvalita vedení školy? (otázka pro zaměstnance) Jste spokojen s vedením školy? (otázka pro rodiče)

Průměr: zaměstnanci 80% 77,3% **77,8%** velmi dobrá tendence: **stagnace**  
rodiče 82,1% **84,5%** velmi dobrá + tendence: **mírný vzestup**

**R** Dobrá komunikace (*hodnocení „spokojen“*)

### 1.2.4 Je svou úrovní naše škola srovnatelná s okolními ZUŠ v regionu?

Průměr: zaměstnanci 55% 51,6% **52,5%** podobná úroveň tendence: **stagnace**  
rodiče 50% **53,6%** podobná úroveň tendence: **mírný vzestup**

Zdůvodnění:

**R** Nemohu posoudit, neznám okolní ZUŠ.

**R** Nedokážu zcela posoudit, protože ostatní neznám, ale usuzuji, že má vyšší úroveň, dle výsledků našich žáků na soutěžích apod.

**R** Neumím porovnat, ale doufám, že je velmi dobrá.

**R** Výuka není motivující, lépe – „škola hrou“ (*hodnocení „velmi zaostává“*)

**R** Nejsem schopna posoudit

**R** Nemůžu porovnat, jiné ZUŠ neznám.

### 1.2.5 Jsou finanční prostředky na provoz školy vynakládány efektivně?

Průměr: zaměstnanci 100% 100% **87,5%** většinou ano tendence: **výrazný pokles**  
rodiče nehodnotili

**1.2.6 Využívá škola dostatečně dalších finančních zdrojů (dary, granty, příspěvky okolních obcí)?**

Průměr: zaměstnanci 46% 50% **53,6% přiměřeně** tendence: **mírný vzestup**  
rodiče nehodnotili  
**Z** Neznám jejich výši

**1.2.7 Je úplata za vzdělávání stanovena přiměřeně možnostem rodičů (pro zaměstnance)  
Je úplata za vzdělávání stanovena přiměřeně Vaším možnostem? (pro rodiče)**

Průměr: zaměstnanci 50% 50% **53,8% odpovídá možnostem** tendence: **mírný vzestup**  
rodiče 51,8% **50% odpovídá možnostem** tendence: **stagnace**  
Zdůvodnění:

**1.2.8 Odpovídají vnitřní směrnice školy potřebám školy?**

Průměr: zaměstnanci 100% 100% **100% ano** (jednohlasně) tendence: **stagnace**  
rodiče nehodnotili

**1.2.9 Odpovídají prostorové podmínky školy jejím potřebám?**

Průměr: zaměstnanci 53% 34,1% **30% spíše ne** tendence: **mírný pokles**  
rodiče 83,3% **93,8% ano** tendence: **výrazný vzestup**  
(největší rozdíl mezi zaměstnanci a rodiči)

Pokud ne, v čem?

- Z** Nejsou prostory pro VO, chybí sál pro orchestr, koncertní sál.
- Z** Ale chybí koncertní sál (vlastní)
- Z** Prostor je v pořádku, ale mohl by být větší
- Z** VO, sál
- Z** Chybí koncertní sál, prostory pro výtvarný obor
- Z** VO a hudební sál
- Z** Výtvarný obor
- R** VV (*pravděpodobně je myšlen výtvarný obor*)
- R** Předpokládala bych nějaký vlastní prostor pro žákovské koncerty (*hodnocení „ne“*)

**1.2.10 Odpovídá vybavení školy jejím potřebám?**

Průměr: zaměstnanci 64% 45,5% **55,6% spíše ano** tendence: **výrazný vzestup**  
rodiče 100% **88,9% ano** tendence: **výrazný pokles**

Pokud ne, v čem?

- Z** Topení
- Z** Učebna VO, chybí kvalitní hudební nástroje
- R** Nemoderní nábytek, malá barevnost ve třídách, vybavenost nástroji nedokáží posoudit

**1.2.11 Jaká je komunikace mezi zaměstnanci školy navzájem?**

Průměr: zaměstnanci 67% 65,9% **62,5% velmi dobrá** - tendence: **mírný pokles**  
rodiče nehodnotili

Upřesněte:

- Z** Spousta akcí, spolupráce
- Z** Nemám problém

**1.2.12 Jaké je na škole klima? (otázka pro zaměstnance)  
Jste spokojeni se vztahy mezi žáky? (otázka pro rodiče)**

Průměr: zaměstnanci 67% 61,8% **70%** velmi dobré tendence: **vzestup**  
rodiče 67,9% **56,4%** jsou dobré tendence: **výrazný pokles**

Upřesněte:

**Z** Výborná atmosféra.

**R** Usuzuji podle DOM (hodnocení „velmi dobré“).

**R** Nemohu posoudit.

**1.2.13 Jak je škola vnímána svým okolím – v úzkém (rodiče) i širším (okres, kraj) měřítku?**

Průměr: zaměstnanci 63% 55% **63,9%** velmi dobře - tendence: **vzestup**  
rodiče nehodnotili

Upřesněte:

## **2 Průběh vzdělávání**

Průměr: zaměstnanci 84% 84,2% **90,1%** tendence: **vzestup**  
rodiče 89,3% **90,2%** tendence: **stagnace**

**2.1.1 Má škola kvalitní školní řád? (pro zaměstnance)  
Odpovídá školní řád potřebám školy? (pro rodiče)**

Průměr: zaměstnanci 100% 100% **100%** ano (jednohlasně) tendence: **stagnace**  
rodiče 100% **100%** ano (jednohlasně) tendence: **stagnace**

Pokud ne, upřesněte:

**2.1.2 Je při výuce dáván dostatečný prostor dialogu s žákem (individuální přístup)?**

Průměr: zaměstnanci 87% 82,5% **92,5%** ano tendence: **vzestup**  
rodiče 78,6% **80,3%** většinou ano tendence: **stagnace**

Zdůvodnění:

**R** Nemohu posoudit.

**R** V rámci DOM nemáme s komunikací problém (hodnocení „vždy“)

**R** Hudební nauka (hodnocení „zpravidla“)

**R** My jsme spokojeni.

**2.1.3 Máte dostatek prostoru k práci s mimořádně talentovaným žákem?**

Průměr: zaměstnanci 64% 70% **77,8%** většinou ano tendence: **vzestup**  
rodiče nehodnotili

Pokud ne zdůvodněte:

**Z** Malá hodinová dotace

**Z** Závisí na počtu žáků ve skupině, méně - lépe

### 2.1.4 Máte dostatek prostoru k práci s hendikepovaným žákem?

Průměr: zaměstnanci 62,5% **85,7%** většinou ano tendence: **výrazný vzestup**  
rodiče nehodnotili

Pokud ne, zdůvodněte:

- Z** Nedostatečný počet hodin
- Z** Mohli by mít delší hodiny (event.vícekrát v týdnu)

## 3 Podpora školy žákům a studentům, spolupráce s rodiči, vliv vzájemných vztahů školy, žáků, rodičů a dalších osob na vzdělávání

Průměr: zaměstnanci 59% 55,5% **64,3%** tendence: **vzestup**  
rodiče 68,3% **83,9%** tendence: **výrazný vzestup**

### 3.1.1 Jak komunikují učitelé s rodiči? (pro zaměstnance)

**Splňuje úroveň komunikace učitelů s Vámi Vaše očekávání? (pro rodiče)**

Průměr: zaměstnanci 64% 61,4% **69,4%** velmi dobře tendence: **vzestup**  
rodiče 82,1% **89,2%** bez problémů - tendence: **vzestup**

Upřesněte:

- Z** Jak kteří, někteří velmi dobře, někteří vůbec
- R** Vždy, když je třeba, se dokážeme domluvit (*hodnocení „je dobrá“*)
- R** Účastníme se výuky s dítětem – výborná komunikace. V přípravě vzhledem k počtu dětí považujeme za logické menší možnosti.

### 3.1.2 Jak pracuje SRPDŠ na škole?

Průměr: zaměstnanci 57% 52,3% **67,9%** velmi dobře - tendence: **výrazný vzestup**  
rodiče nehodnotili

Upřesněte:

- Z** Výborný výbor SRPDŠ, malé zapojení ostatních rodičů

### 3.1.3 Jaká je účast rodičů na akcích školy? (pro zaměstnance)

Průměr: zaměstnanci 50% 43,2% **42,5%** dobrá - tendence: **pokles**

**Účast rodičů na akcích školy je nízká. (pro rodiče)**

Jak to změnit?

- R** Najít motivaci pro rodiče.
- R** Snažíme se chodit, pokud to není zrovna neděle velikonoční.
- R** Přístup musí nutně změnit rodiče!
- R** Měly by být zajímavější. Děti by se mohly podílet na zařizování, uvádění, organizaci...
- R** Více informací (letáky?), popřípadě zapojit rodiče do programu.
- R** To bohužel nevíme, my s dětmi chodíme vždycky.
- R** Zábavnější vystoupení, rychlé písničky.
- R** Podle podobností o královské hostině ☺
- R** Nabídnout rodičům a dětem tzv. „hudební dílny“, společné muzicírování.
- R** Dělat komornější a kratší koncerty. Zútlunít prostředí.
- R** Posuzuji podle sebe – pokud poctivě sleduji e-maily a o akci vím, většinou se zúčastním.

- R** Možná začít tak, jako p. uč. Tsiporenko; žáci jedné třídy předvedou své vystoupení při besídce pro rodiče. Tam přijdou rodiče všech žáků. Pak by jim třeba nebylo těžké jít i na větší koncert.
- R** Rodiče nechodí pomalu ani na rodičovské schůze do školy. Neudělají si čas skoro na nic. Více bombardovat (mailem, letáky SMS...) rodiče o potřebě účasti na akcích i setkáních s učiteli lidovky.
- R** Zkrátit pracovní dobu rodičů, moje je Po-Pá od 8:30 do 17:15
- R** Záleží na zájmu rodičů o své děti a jejich vzdělávání – škola těžko změní, děti by musely působit svým „zápalem“ na rodiče.
- R** Informovat včas.
- R** Informovat o akcích dříve a několikrát.
- R** Žákovský koncert max. 60 minut.
- R** V dnešní době nezájmu rodičů o děti dost těžko. Snad jediné posunout začátek akcí minimálně na 18. hod.

### 3.1.4 Jak škola řeší konkrétní problémy jednotlivých žáků (studijní, organizační apod.)

Průměr: zaměstnanci 64% 65% **77,5% velmi dobře** tendence: **výrazný vzestup**  
 rodiče nehodnotili

Upřesněte:

### 3.1.5 Jste dostatečně informováni o akcích školy a průběhu studia? (jen rodiče)

Průměr: zaměstnanci nehodnotili  
 rodiče 85,7% **78,7% velmi dobře** tendence: **pokles**

Upřesněte:

- R** e-maily od ředitele, písemně od pana učitele (hodnocení „velmi dobře“)
- R** O akcích školy emailem, někdy v poslední chvíli. O průběhu studia velmi dobře.
- R** Ve formě e-mailů (hodnocení „velmi dobře“).
- R** Výhodou je zasílání informací e-mailem (hodnocení „velmi dobře“).
- R** Posílat informaci o akci v den jejího konání považuji za velmi nevyhovující.
- R** O průběhu studia ano.
- R** O akcích potřebuji informovat dříve (cca 1 měsíc).

## 4 Výsledky vzdělávání žáků a studentů

Průměr: zaměstnanci 60% 56,3% **70,6%** tendence: **výrazný vzestup**  
 rodiče nehodnotili

### 4.1.1 Jakých výsledků studia (v průměru) dosahují žáci školy?

Průměr: zaměstnanci 57% 55% **67,5% velmi dobrých -** tendence: **výrazný vzestup**  
 rodiče nehodnotili

Upřesněte:

### 4.1.2 Jak hodnotíte výsledky žáků na soutěžích?

Průměr: zaměstnanci 64% 57,5% **73,8% velmi dobře** tendence: **výrazný vzestup**  
 rodiče nehodnotili

Upřesněte:

#### 4.1.3 Co nejvíce ohrožuje úspěšné studium žáka?

Vypište:

- Z** Velké množství aktivit, nedostatek času ke cvičení. ZUŠ často vnímána jako zájmový kroužek bez jakýkoli povinnosti
- Z** Lenost, nezáměr rodičů, nedostatečná motivace
- Z** Neochota pracovat, malá podpora ze strany rodičů
- Z** Příliš velký rozptyl zájmů žáka, malé soustředění a důslednost při práci
- Z** Nedostatek času kvůli množství kroužků
- R** Vlastní lenost.
- R** Neovládá-li rodič hru na daný hudební nástroj a dítě si samo doma neví rady.
- R** Když nemají podporu v zájmu u rodičů.
- R** Když nemají žáci představu, k čemu jim může hra na nástroj či zpěv být prakticky užitečná do jejich budoucího dospělého života – např. soubor, kapela, doprovod například v kostele, ..., samostatná vystoupení
- R** Počítač, televize jiné zájmové aktivity mimoškolní.
- R** Lenost, malý talent.
- R** Konkurence jiných zájmových aktivit, kde není nutná pravidelná příprava, nedostatek důslednosti a péle.
- R** Velká nemocnost dítěte.
- R** Nedostatečné cvičení doma – malá příprava.
- R** Řada dalších zájmů, ve starším věku pak parta a počítače. Děti nejsou moc ochotné pravidelně pracovat.
- R** Sporty.
- R** Stále měnící se pedagogové (klavír).
- R** Jiné aktivity – spíše negativní (facebook, partičky „přátel“...)
- R** Jiné zájmy.
- R** Jejich lenost.
- R** Malá sebemotivace žáka
- R** Jeho laxní přístup.
- R** Malý zájem, ev. podpora ze strany rodičů.
- R** Přístup učitele.
- R** Špatný přístup učitelů, špatný kolektiv.
- R** Lenost

## 5 Řízení školy, kvalita personální práce, kvalita dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků

Průměr: zaměstnanci 91% 92% **91,9%** tendence: **stagnace**  
rodiče nehodnotili

### 5.1.1 Jaká je komunikace mezi zaměstnanci a vedením školy?

Průměr: zaměstnanci 71% 68,2% **77,5%** velmi dobrá tendence: **vzestup**  
rodiče nehodnotili

Upřesněte:

### 5.1.2 Myslíte, že jste ředitelem školy hodnoceni objektivně?

Průměr: zaměstnanci 100% 100% **100%** ano (jednohlasně) tendence: **stagnace**  
rodiče nehodnotili  
Pokud ne, zdůvodněte:

### 5.1.3 Znáte dlouhodobé cíle školy (plán práce)?

Průměr: zaměstnanci 92% 100% **90%** ano tendence: **pokles**  
rodiče nehodnotili

### 5.1.4 Souhlasíte s dlouhodobými cíli školy?

Průměr: zaměstnanci 100% 100% **100%** ano (jednohlasně) tendence: **stagnace**  
rodiče nehodnotili  
Pokud ne, zdůvodněte:

## 6 Další náměty a postřehy týkající se vlastního hodnocení školy

- Z** Např. zveřejnění vzdělávacích cílů ZUŠ a její postavení ve vzdělávacím systému – její pojetí jako školy ne jako zájmového kroužku + vzdělávací cíle naší školy (otázka ŠVP)
- Z** Výtvarný obor potřebuje větší prostory – zvlášť sklad, dílnu a poté vybavení na zpracování různých materiálů, tisk, keramika, dřevo, kov
- R** Kladně hodnotíme dále:
  - o využití PC techniky pro doprovod skladeb
  - o výuku v ruském jazyce (děti to baví)
  - o též je velmi příjemná možnost žádostí o slevu
  - o také ochota vyučujících skloubit více nástrojů dle časových možností žáků (odjezd autobusů)
  - o též příjemné, ale pevné chování učitelů k žákům – mají je a se navzájem rádi
  - o celkově – naše děti chodí do ZUŠ Hronov rády = díky
- R** Jsme velmi spokojeni s výukou pí. učitelky Tsiporenko.
- R** Vážíme si péče Vaší školy o naše dítě!
- R** Se školou jsme spokojeni, protože v ní je spokojený náš syn a to je nejdůležitější! Vážíme si Vaší práce. P.S. Za své názory se nestydím, klidně bych dotazník vyplnila, i kdyby nebyl anonymní.
- R** Změna některých vyučujících (po odborné stránce jsou dobří, chybí jim společenská způsobilost jako empatie, kladné sociální citění) – možná jsou již vyhořelí.
- R** Moc pěkně zpracovaný dotazník. Jsem velice rád za možnost se vyjádřit.
- R** Zcela nesouhlasím s koncepcí, že pokud dítě odmítá navštěvovat hudební nauku, nemá možnost učit se hře na hudební nástroj.
- R** Nedostatek parkovacích míst před budovou školy. Toto velmi komplikuje život zaměstnaným rodičům malých dětí.
- R** Větší reklama na koncerty školy.



## 7 Shrnutí výsledků dotazníku

- Oproti minulému období bylo hodnocení většinou pozitivnější.
- Ze sledovaných 5 oblastí hodnotili 3 oblasti rodiče i zaměstnanci. 2. oblast byla hodnocena oběma skupinami podobně, v 1. a 3. oblasti byli zaměstnanci v hodnocení výrazně kritičtější.
- Na dvě otázky (1.2.9 a 1.2.10 více než polovina rodičů v dotazníku neuměla odpovědět. Je třeba pro příští období zvážit jejich jinou formulaci, či vyřazení.
- Počet vyplněných dotazníků ze strany rodičů se výrazně zvýšil (oproti minulému období). Výsledky tedy mají vyšší vypovídající hodnotu.

### 7.1 Podmínky ke vzdělání

#### 7.1.1 Vnější podmínky

Hodnocení vnějších podmínek vyznívá jako průměrné. Přestože došlo k výraznému vzestupu, jedná se o nejhůře hodnocenou oblast. Zde je třeba hledat největší hrozby.

#### 7.1.2 Vnitřní podmínky

Vnitřní podmínky hodnotí rodiče jako velmi dobré, zaměstnanci pak jako mírně nadprůměrné. Stoprocentně je hodnocena kvalita vnitřních směrnic školy. Nadprůměrně byla hodnocena kvalita pedagogů, nepedagogů i vedení školy. Podprůměrně ze strany zaměstnanců byly hodnoceny pouze prostorové podmínky (paradoxně rodiče, až na jednu odpověď, vidí prostorové podmínky školy jako odpovídající). Rovněž vidí rodiče pozitivněji vybavení školy. Doplnující komentáře se soustředili především prostorovým podmínkám školy, kde se pravidelně objevoval chybějící hudební sál a prostory pro VO.

### 7.2 Průběh vzdělávání

Tato oblast je jednou z nejlépe hodnocených. Všichni respondenti se domnívají, že škola má odpovídající školní řád. Výrazně se zlepšilo hodnocení možnosti pracovat s hendikepovaným žákem.

### 7.3 Podpora školy žákům a studentům, spolupráce s rodiči, vliv vzájemných vztahů školy, žáků, rodičů a dalších osob na vzdělávání

Tuto oblast hodnotí zaměstnanci jako mírně nadprůměrnou, rodiče jako výrazně nadprůměrnou. Oproti minulému období je hodnocení výrazně pozitivnější. Vzájemnou komunikaci mezi učiteli a rodiči vidí rodiče výrazně pozitivněji. Značně se zlepšilo také hodnocení práce SRPDŠ a řešení problémů žáků. Nejhůře je hodnocena účast rodičů na akcích školy. Mnoho komentářů se soustředilo kolem problému nízké návštěvy akcí školy ze strany rodičů. Opakovaly se podněty směrem k délce a obsahu koncertů, potřebě lepší informovanosti, aktivního zapojení rodičů do koncertů a posunu začátku koncertu na pozdější dobu.

### 7.4 Výsledky vzdělávání žáků a studentů

Tuto oblast hodnotili pouze zaměstnanci, a to výrazně pozitivněji, než při posledním hodnocení.

Na otázku: „Co nejvíce ohrožuje úspěšné studium žáka?“ se šlo množství odpovědí. Nejčastěji bylo uvedeno: lenost žáka, jeho neochota pracovat (10x), množství dalších aktivit (9x), malý zájem ze strany rodičů (4x), malá motivace žáka ke studiu (3x) a malé soustředění a důslednost žáka (2x).

### 7.5 vzdělávání pedagogických pracovníků

Toto je zaměstnanci nejlépe hodnocená oblast.